

利用規約

株式会社アルベロ（以下「当社」という）は、当社が運営するウェブサイト（<https://www.albero.me>）を円滑に運営するためのご利用規約（以下「本規約」という）を以下のとおり定めます。

第1条 定義

1. 「利用者」とは、本サービスの利用者をいいます。
2. 本サービスとは、本規約に基づき当社が利用者に提供する次のサービスをいいます。
 1. 物品販売サービス
 2. 情報提供サービス
 3. 上記 1.2. に付随する各種サービス
 4. 今後アルベロのウェブサイトが提供する各種サービス

第2条 本規約の適用範囲および変更

1. 本規約は、本サービスの提供および利用に関し、当社および利用者に適用するものとします。
2. 当社は、利用者の事前承認なく、本規約を変更できるものとします。
3. 利用者は本サービス利用時に本規約内容を確認するものとし、当社は、本サービスの利用者を本規約に同意したものとみなします。

第3条 価格

1. 各商品の価格は商品ページに税抜きで、送料は「配送について」及びカート内のページに明記されています。
2. カート内に表示されている商品価格および送料は消費税を含みます。
3. 当社は、商品価格および送料を利用者に予告無く変更できるものとします。売買契約成立後に商品価格、送料いずれか又は両方が変更された場合でも、利用者は売買契約成立時の代金を支払うものとし、当社から利用者への差額請求もしくは利用者への差額返金を行わないものとします。

第4条 決済

1. 利用者は商品購入時に、次の各号に定める決済方法を選択できるものとします。
 1. クレジットカード(Visa、Master、American Express)
 2. PayPal
 3. 銀行振込
2. 当社は、前項に定める決済方法を追加、削除できるものとします。

3.利用者の支払い金額が代金に対して不足している場合、利用者は売買契約時と同一の決済方法により、遅滞無く差額の支払いをするものとします。差額支払いに要する手数料等は利用者の負担とします。

4.利用者指定のクレジットカード会社からカード与信不履行の旨の連絡があった場合、当社は利用者へ他の決済方法による代金支払いの請求を行えるものとします。

5.銀行振込による決済を選択した場合、当社が指定する銀行口座へ、振込手数料は利用者負担にて売買契約成立時から7日以内に代金を支払うものとします。

6.銀行振込によるお支払いで、利用者の支払い金額が代金に対して過剰な場合、当社は過剰金額から返金に要する手数料を差し引いた金額を利用者へ返金するものとします。但し、過剰金額から返金に要する手数料を差し引いた金額が0円以下となる場合、当社は利用者への返金を行わないものとします。

第5条 商品発送

1.基本的に、全てのご注文について当社が指定する配送業者によって配送するものとし、梱包された状態での軒先わたしとなります。配送業者は商品の大きさ、重量から当社の判断で選択するものとします。

2.利用者は複数の納品先へ商品を配送する場合、納品先1カ所につき1回の注文をするものとします。

3.利用者へ商品をお届けするまでの期間は、カード払い・PayPalでお支払いの場合は、ご注文日より通常1~5営業日以内に大阪府内より発送いたします。(一部離島を除く)。お振込の場合、入金確認後1~5営業日以内の発送となります。

4.商品お届けまでの期間は、次の各号に定める理由により前項に定める期間より延長する場合があります。

1.年末年始、夏期休業ほか弊社臨時休業で商品発送が行えない場合

2.弊社倉庫からの出荷量、作業量が多く予定通りの商品発送が行えない場合

3.商品発送後、配送業者側の事情により配送が遅延する場合

4.商品が在庫切れの場合

5.利用者は、特に希望がある場合、第4項に定める期間に基づき、ご注文時に納品日の指定ができるものとします。

6.当社は、利用者の指定納品日に商品が到着するよう、可能な限り手配を行うものとします。但し、利用者の指定納品日に商品をお届けすることが困難な場合、当該指定納品日に関わらず、別の納品日を設定できるものとします。

7.納品日に利用者が不在の為、配送業者が商品を納品せずに持ち帰り、「不在通知書」が残されていた場合には、利用者自ら当該路線便業者に連絡を取り、再配送の手配を行うものとします。

8.当社は、第5項、第6項但書及び第7項その他の理由により利用者への商品お届けが遅延したことによる利用者の直接的及び間接的損害について一切の責任を負わないものとします。

9.海外への配送は全てEMS（国際スピード急便）でのご配送となります。送料はお買上金額に係わらず別途有料とさせていただきます。送料は商品の種類や重さによって異なります。

ご注文後、当社がご注文商品全ての重さを計り、改めてご請求金額のご案内をメールにてお送りするものとします。

第6条 返品・返金

1.利用者は、当社が別途定める「返品・返金ポリシー」に従い返品・返金を行うものとします。

第7条 売買契約の解除

1.次の各号に該当する場合、当社は利用者の登録時のメールアドレスに解除通知を発する方法により売買契約を解除できるものとします。1.クレジットカードによる決済を選択した場合にクレジットカード会社の承認が得られなかった場合

2.指定期間を過ぎても銀行口座への支払いが行われない場合

3.購入申込に虚偽がある場合

4.本規約に違反している場合

5.ご注文の商品の在庫が無く、今後入荷の予定が無い場合

6.メーカーや仕入先で商品の製造が中止、またはその他供給不可能になった場合

7.届け先が不明、または長期不在により利用者が受け取れない場合

2.前項により契約を解除した場合、利用者が支払った代金を利用者が指定する銀行口座に送金する方法により返金するものとします。

3.利用者の責に帰すべき理由により当社が売買契約を解除した場合、当社が利用者に対して当社が負担した配送料、振込手数料など売買契約の解除により当社に生じた損害につき利用者に請求、あるいは前項に定める返金額から差し引くことができるものとします。

第8条 個人情報の取り扱い

1.当社は、別途定める「プライバシーポリシー」に基づき利用者の個人情報を扱うものとします。

第9条 禁止事項

本サービスの利用に際して、利用者に対し次の各号の行為を行うことを禁止します。

- 1.法令または本規約に違反すること
- 2.当社、およびその他の第三者の権利、利益、名誉等を損ねること
- 3.青少年の心身に悪影響を及ぼす恐れがある行為、その他公序良俗に反する行為を行うこと
- 4.他の利用者その他の第三者に迷惑となる行為や不快感を抱かせる行為を行うこと
- 5.虚偽の情報を入力すること
- 6.有害なコンピュータプログラム、メール等を送信または書き込むこと
- 7.当社のサーバその他のコンピュータに不正にアクセスすること
- 8.パスワードを第三者に貸与・譲渡すること、または第三者と共用すること
- 9.その他当社が不適切と判断すること

第10条 サービスの中断・停止等

当社は、本サービスの稼動状態を良好に保つために、次の各号に該当する場合、予告なしに、本サービスの提供全てあるいは一部を停止することがあります。

- 1.システムの定期保守および緊急保守のために必要な場合
- 2.システムに負荷が集中した場合
- 3.火災、停電、第三者による妨害行為などによりシステムの運用が困難になった場合
- 4.その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合

第11条 サービスの変更・停止

当社は、その判断により本サービスの全部または一部を事前の通知なく、変更・廃止できるものとします。

第12条 免責

- 1.通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他当社のサービスに関して会員に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
- 2.当社は、当社のウェブページ、サーバ、ドメインなどから送られるメール、コンテンツに、コンピュータウィルスなどの有害なものが含まれていないことを保証いたしません。
- 3.利用者が本規約等に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負いません。

第13条 本契約の改訂

当社は、本規約を任意に改定できるものとし、また、当社において本規約を補充する規約（以下「補充規約」といいます）を定めることができます。本規約の改定または補充は、改定後の本規約または補充規約を当社所定のサイトに掲示したときにその効力を生じるものとします。この場合、利用者は、改定後の規約および補充規約に従うものとします。

第14条 裁判管轄

本規約の準拠法は日本とし、本規約または本サービスに起因し、または関連する一切の紛争、トラブルについては、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

プライバシーポリシー

1.基本方針

ALBERO オンラインショップ（以下「本サービス」）は株式会社アルベロ（以下「当社」）が運営するウェブサイトです。当社は、個人情報の取り扱いに対する重要性を認識し、本サービスの運営にあたり、本サービスを利用するお客さま（以下「お客さま」）が安心して本サービスをご利用できるよう、関連法令を遵守するとともに、厳重な管理体制のもとでお客さまの個人情報の保護を行います。

2.個人情報の定義

お客さま個人に関する情報（以下「個人情報」）であって、お客さまのお名前、ご住所、電話番号、メールアドレス、クレジットカード情報、その他当社が定める入力フォームにお客さまが入力する情報など当該お客さま個人を識別することができる情報及び個人識別記号が含まれる情報を指します。他の情報と組み合わせて照合できることにより個人を識別することができる情報も含まれます。

3.個人情報の取得

当社は本サービスにおいて、お客さまに個人情報の提供をお願いする場合、利用目的及び個人情報を提供する第三者の範囲を明らかにしたうえで、お客さまから同意をいただきます。個人情報の提供に関しましては、お客さまのご判断によるものであり、当社が強要するものではありません。ただし、個人情報がご提供いただけないことにより、本サービス各種のうちご利用できないサービスが発生することがあります。

4.個人情報の利用

当社は本サービスにおいてお客さまから個人情報を伺い、下記目的のために利用させていただきます。

- 1.ブランド、商品及び店舗の情報のご案内
- 2.各種優遇施策及びイベント等のサービスに関するご案内
- 3.アンケートの実施
- 4.WEB ショッピングの場合の商品発送、代金決済
- 5.サービスに関して、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため

6.上記 1～4 の運用に必要なご連絡

5.個人情報の保護

当社はお客さまからご提供いただいた個人情報を適切かつ慎重に管理し、その漏洩、誤用、改ざん、不正アクセスなどの危険については、必要かつ適切なレベルの安全対策を実施し、個人情報の保護に努めます。

・委託先の管理

前掲の「個人情報の利用」に定める利用目的のために、個人情報の取り扱いに関する業務の全部又は一部を秘密保持条項等を含む契約を締結した業務委託先に委託、個人情報を開示する場合があります。その際には、業務委託先の選定にあたり一定の基準を設けて審査を行うとともに、業務委託時に対して適切な管理・監督を行います。

・SSLセキュリティについて

本サービスのお客さまの個人情報に関するページには、第三者にお客さまの重要な情報を読み取られたり、改ざんされたりすることを防ぐために、SSL（※）を使用しております。

（※）SSL（Secure Socket Layer）とはデータを暗号化して通信するセキュリティ機能です。SSLで暗号化することによってお客さまの個人情報をハッカーやクラッカーから守り、安全に情報を送信することができます。

クッキー（Cookie）について

クッキー（Cookie）は、ウェブサイトが記録を保持する目的で、お客さまのコンピュータのハードディスクに送付する小さなテキストファイルです。クッキーを利用すると、お客さまの特定のサイトに対する好みに関する情報を記録して、ウェブ利用をより有益なものにできます。クッキーの使用は業界の標準になっており、多くのサイトで、顧客に有益な情報を提供する目的でクッキーが使用されています。クッキーにより、お客さまの使用するコンピュータは特定されますが、お客さま個人の身元を特定できるわけではありません。利用者の方々は、クッキーの使用について選択することができます。ほとんどのコンピュータのブラウザはクッキーを受け付けられるようにセットされていますが、こうしたクッキーを利用した情報収集に抵抗をお感じでしたら、ご利用のブラウザでクッキーの受け入れを拒否する設定をすることも可能です。ただし、クッキーを拒否した場合、本サービスのいくつかのサービス・機能が正しく動作しない場合もありますので、ご了承ください。

本サービスは、以下のような場合にクッキーをしようすることがあります。

1.カスタマイズされたサービスを提供するにあたり、利用者が便利にご利用いただけるようにクッキーを使用することがあります。このクッキーは利用者がカスタマイズされたペー

ジに アクセスした時、またはログインするときに設定されます。

2.本サービスの利用者数を計るために使用する場合があります。

6.個人情報の第三者への開示

当社は本サービスにおいて、次の場合を除いて個人情報を第三者に開示いたしません。 1.

お客さまから事前の承諾を得た場合

2.お客さま又は第三者の生命、身体、財産、その他の権利利益を害するおそれがある場合であってお客さまの承諾を得ることが困難である場合

3.本サービス業務の適切な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

4.法令に基づく場合

5.国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

7.統計データの利用

当社は、取得したお客さまの個人情報をもとに、個人を識別できないように加工した統計データを作成することがあります。個人を識別できない統計データについては、当社は何ら制限なく利用することができるものとします。

8.個人情報の開示

当社は、お客さまから、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、お客さまご本人からのご請求であることを確認の上で、お客様に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときはその旨を通知いたします）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合はこの限りではありません。なお、個人情報の開示につきましては、通信費等、合理的な範囲内にて手数料をご負担頂きますので、あらかじめご了承ください。

9.個人情報の訂正及び利用停止等

1.当社は、お客さまから、(1)個人情報が真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合及び(2)あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由又は偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止を求められた場合には、お客さまご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正または利用停止を行い、その旨をお客さまに通知します。なお、合理的な理由に基づいて訂正または利用停止を行わない旨の決定をしたときは、ユーザーに対しその旨を通知いたします。

2.当社は、お客さまから、お客さまの個人情報について消去を求められた場合、当社が当該請求に応じる必要があると判断した場合は、お客さまご本人からの請求であることを確認の上で、個人情報の消去を行い、その旨をお客さまに通知いたします。

3.個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等または利用停止等の義務を負わない場合は前2項の規定は適用されません。

10.改定

当社は、本プライバシーポリシーの全部または一部を改定することがあります。重要な変更がある場合には、本サービス上でお知らせします。

11.個人情報窓口

株式会社 ALBERO

〒541-0047 大阪府大阪市中央区淡路町 2-5-8 船場ビルディング 419

TEL: 06-6210-2250

Email: info@albero.me

特定商取引の基づく表記

消費税について

価格は、消費税抜きの価格で表示しております。

運営統括責任者

耳野 裕樹

所在地

〒541-0047 大阪府大阪市中央区淡路町 2-5-8 船場ビルディング 419

電話番号

06-6210-2250

メールアドレス

info@albero.me

商品代金以外の必要料金

銀行振込でご購入の際の振込手数料。代金引換でご購入の際の代引手数料。

申し込みの有効期限

御注文日を含め 7 日間

不良品

万一、不良品または注文したものと違う商品が届いた場合は、恐れ入りますが商品到着後 7 日以内にご連絡下さい。

販売数量

特に指定はございません（商品によって設定あり）。

引き渡し時期

基本的に、ご注文後の翌日～7 日以内お届け、予約品、入手困難品はメール等で入荷日をお知らせし、入荷次第発送いたします。

お支払方法

クレジットカード（Visa、Master、American Express）がご利用頂けます。

銀行振込・PayPal

お支払い期限

クレジットカード・PayPal の場合：お客様が商品を購入される時。

銀行振込購入の場合：ご注文より 7 日以内弊社指定口座振込。

7 日を超えた場合は一旦キャンセル扱いとさせていただきます。再度、御注文いただきますようお願いいたします。

返品期限

当社では基本的に返品・返金は承っておりません。

ただし不良品や誤品配送等の場合、商品到着後 7 日以内であれば、メールにてご連絡ください。

また、以下の商品については返品をお受けできません。あらかじめご了承ください。

- 1.商品到着後、7 日以上が経過している場合
- 2.商品を一度でもご使用になられた場合
- 3.お客様の責任により、商品の一部、付属品（下札等）を紛失した場合
- 4.お客様の責任により、商品に破損または汚れなどがある場合
- 5.商品に同封されている、『納品書』を紛失した場合

6.返品・交換をお受けします。

※お客様のご都合による返品は、送料・手数料ともにお客様ご負担（元払い）となります。

返品のご連絡：返品のご連絡は、商品到着後 7 日以内にお電話または贈答品等で直接購入されていない場合

7.その他、前記に類似し弊社が返品をお受けしかねると判断した場合

※上記に該当すると判断した場合には、ご連絡の上、送料着払いにて返送させていただきます

返金について：お振込み・PayPal の場合

返送された商品を弊社にて確認後、約 1 週間前後で代引き手数料を除き、商品の全額(消費税を含む)をご指定頂いた口座へ返金金額をお振り込みいたします。

クレジットカード払いの場合：当該ご注文のクレジット決済データを取り消します。

お届けした商品が不良品の場合：

お手数ですが商品が到着後 7 日以内にお電話、またはメールにてご一報いただき、商品を弊社へご返送ください。御交換、もしくは在庫がない場合は代金(商品代金、代引き手数料)を返還いたします。